

## Anregungen / Kritik / Beschwerden

- Sie sind mit unserem Service nicht zufrieden?
- Unsere Räumlichkeiten geben Anlass für Beschwerden?
- Sie möchten Kritik an einer von Ihnen besuchten Veranstaltung äußern?
- Ihnen fehlen in unserem Programm Angebote zu bestimmten Themen?
- Sie haben einen konkreten Verbesserungsvorschlag?

**Ihre Anregungen, Ihre Kritik und Ihre Beschwerde können uns helfen, die Qualität unseres Angebotes und unseres Services ständig zu verbessern!**

### Service (bitte per Mausklick ankreuzen)

- Beratung / Auskunft
- Bearbeitungszeiten
- fehlende Information bei Kursausfall
- fehlende Information bei Kursänderungen
- Anmeldung
- Stornierung
- Ummeldung
- Umgangsform
- sonstiges

### Veranstaltungen (bitte per Mausklick ankreuzen)

- zu viele Teilnehmer/innen
- Kursinhalt entspricht nicht Programmtext
- Kompetenz der Dozenten/innen
- Leistungsniveau der Teilnehmer/innen
- fehlende Materialien / Medien
- Umgangsform
- sonstiges

### Räumlichkeiten (bitte per Mausklick ankreuzen)

- Sauberkeit / Temperatur
- Ausstattung
- unzureichende Beschilderung
- sonstiges

### Sonstiges: (bitte in das Feld schreiben)

### Erläuterungen (bitte in das Feld schreiben)

### Verbesserungsvorschlag (bitte in das Feld schreiben)

Falls Sie möchten, dass wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie informieren, was wir unternehmen, um Ihre Anregungen, Ihre Kritik, Ihre Beschwerde zu berücksichtigen, machen Sie bitte die folgenden Angaben:

Name:

Anschrift:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

**Vielen Dank für Ihr Engagement!  
Ihr VHS-Team**